



COMUNE DI RONCHI DEI LEGIONARI

Telefono 0481 - 477111

Provincia di Gorizia

C.F. e P.IVA 00123470312

Servizi alla Persona: ufficio istruzione – asili nido

TELEFONO 0481 477221 - FAX 0481 477221 - EMAIL ufficio.istruzione@com-ronchi-dei-legionari.regione.fvg.it

COMUNE

RONCHI DEI LEGIONARI

Protocollo N. 0010535 / P

Data reg.: 19/05/2014

Class: 7-1 /

15 maggio 2014

Alla cortese attenzione

- Dirigenze Istituti Comprensivi
- Insegnanti e Genitori (albi)

E, p.c.: Assessore all'Istruzione Enrico Masarà

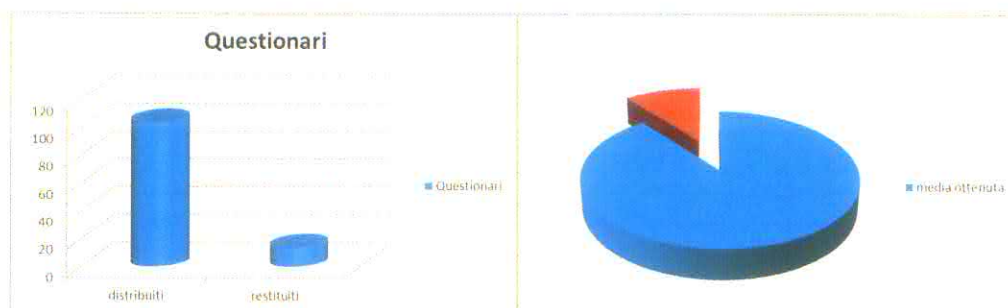


Anno scolastico 2013 - 2014

Oggetto: **QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZIO SCUOLABUS** *con preghiera di diffusione*

In relazione all'oggetto, si restituiscono, all'attenzione di quanti interessati al fine della trasparenza e compartecipazione, i risultati derivanti dai questionari che sono stati distribuiti al fine di raccogliere la percezione di gradimento del servizio da parte delle famiglie. Le criticità segnalate sono state approfondite, riportando le relative considerazioni.

Alle famiglie utenti dei servizi di trasporto scolastico sono stati spediti n. 104 questionari (*scadenza il 24.04.2014*); ne sono stati restituiti compilati n. 14 (**13,46%**), con una media aritmetica di voto di **punti 8,5** su 10. *L'anno precedente ne erano stati restituiti n. 51 (20,90%) con una media di 8,7 punti.*





PUNTI DI FORZA DEL SERVIZIO:

A.S. 2012 – 2013		A.S. 2013 - 2014	
Qualità e professionalità degli operatori	52,45 %	• Puntualità	44,44 %
Puntualità	34,43 %	• Qualità e professionalità degli operatori	38,88 %
Capillarità del servizio – orari e collocazione fermate	09,84 %	• Capillarità del servizio – orari e collocazione fermate	5,56 %
Scuolabus garantito anche in condizioni meteo disagiate	01,64 %	• Presenza dell'accompagnatore	5,56 %
Costi ridotti	01,64 %	• Costi ridotti	5,56 %

% sul totale delle segnalazioni



CRITICITÀ SEGNALATE:

A.S. 2012 – 2013		A.S. 2013 - 2014	
Tempi di permanenza sullo scuolabus troppo lunghi	17,50 %	• Assenza di accompagnatore sullo scuolabus	42,87 %
Obbligo di ritiro alla fermata da parte del genitore/altra persona maggiorenne	15,00 %	• Costo del servizio (specie per i non residenti)	28,57 %
Orari e disponibilità delle fermate	15,00 %	• Tempi di permanenza sullo scuolabus troppo lunghi	14,28 %
Comportamenti scorretti del personale	10,00 %	• Assenza di servizio per le scuole medie	7,14 %
Piazzole e salita/discesa c/o alcuni plessi non adeguate	07,50 %	• Orari e disponibilità delle fermate	7,14 %
Qualità dei mezzi non adeguata	07,50 %		
Mancato rispetto degli orari	05,00 %		
Costo del servizio (specie per i non residenti)	02,50 %		
Accompagnatori non disponibili	02,50 %		
Assenza di accompagnatore sullo scuolabus	02,50 %		
Arrivo in ritardo a scuola	02,50 %		
Mancata comunicazione dall'Uff. per la richiesta di servizio a.s. successivo	02,50 %		
Maggiore severità con gli utenti	02,50 %		
Garantire il servizio anche nei comuni limitrofi	02,50 %		
Richiesta di riduzione degli scuolabus in servizio al sabato quando ci sono minori utenti per economie di spesa sul servizio	02,50 %		
Regolamento di gestione del servizio vetusto	02,50 %		

A tutte le osservazioni è stata dato riscontro e risposta con le considerazioni dell'11.4.2013

% sul totale delle segnalazioni



CONSIDERAZIONI IN MERITO:

in ordine alfabetico, sulla base ai sopralluoghi e rilievi effettuati

- *Assenza di accompagnatore sullo scuolabus:* l'accompagnamento è per legge obbligatorio solo per la scuola dell'infanzia (*materne*). La scelta dell'amministrazione di averlo su tutti gli scuolabus è volontaria e può essere ridimensionata per diversi motivi. Al momento solo su alcune tratte, specie al ritorno, non è previsto l'accompagnamento.
- *Costo del servizio:* si consideri che la copertura dei costi effettuata dalle tariffe pagate attualmente dall'utenza è inferiore al 20% del costo del servizio. Il fatto che gli utenti residenti in Comuni limitrofi beneficino di un servizio offerto dal Comune di Ronchi dei Legionari risulta già un'eccezione e non si può ritenere che il servizio venga dato alla stessa tariffa di un residente. Tra l'altro anche il costo del Comune è maggiore per effettuare il servizio fuori comune.
- *Orari e disponibilità delle fermate e tempi di permanenza sullo scuolabus troppo lunghi:* vengono effettuati diversi giri con lo scuolabus (*interni, esterni e nel perimetro*). La difficoltà da ovviare è che accade che i minori frequentino non il plesso più vicino alla residenza ma quello dalla parte opposta del paese complicando la gestione dei giri. Quanto alle fermate, si è teso negli anni ad una relativa riduzione per cercare di contenere il tempo trascorso dai bambini nei mezzi che è già considerevole. Questo comunque ha portato a lamentele di genitori che preferiscono avere una fermata più vicina a scapito del tempo di percorrenza. Nella pianificazione del servizio si deve tentare di raggiungere il massimo equilibrio tra le diverse esigenze.

Nell'anno scolastico 2013-2014 si è avviato un processom di riorganizzazione del servizio, teso a mantenerne la sostenibilità nel tempo nonostante la crisi economica e di risorse del sistema pubblico. In questo senso si è inteso: recedere dalla convenzione del trasporto scolastico con i Comuni di Monfalcone e Doberdò, pur avviando con l'APT un servizio sostitutivo verso il plesso scolastico di Doberdò del Lago; attivare il servizio per il corrente a.s. utilizzando solo propri veicoli e personale dipendente comunale, fatto salvo il ricorso a personale interinale per assenze degli autisti comunali non prevedibili (malattia) o dovute per legge (permessi l. 104/92); non attivare il servizio per la scuola secondaria di primo grado (scuole medie); attivare prioritariamente il servizio per le scuole primarie (elementari); sulla base della disponibilità dei propri veicoli e personale, attivare il servizio per le scuole dell'infanzia (materne), a partire da quelle periferiche, con la presenza di accompagnatori sullo scuolabus (obbligatori per legge); non riattivare il servizio degli accompagnatori sugli scuolabus per le scuole elementari, alla scadenza contrattuale del 31.12.2013, conseguentemente non prevedendo tali accompagnatori per la scuola primaria dall'anno 2014; alienare lo scuolabus di proprietà comunale (quarto mezzo) più vetusto e non necessario come scorta al servizio stesso; impegnarsi, sentite Regione e Provincia, a promuovere l'erogazione del servizio anche attraverso forme diverse dalla diretta e attuale gestione comunale.

Tutto ciò premesso, la valutazione generale del servizio risulta sostanzialmente mantenuta in termini positivi anche quest'anno. Ci si riserva però di introdurre altre forme di rilevazione del gradimento del servizio (p.es. questionari on line via web), al fine di consentire una maggiore partecipazione.

Nel rimanere a disposizione per ogni chiarimento in merito, i più cordiali saluti

Il responsabile servizi alla persona

dott. Franco Iurlaro

